

G u i d e p r a t i q u e

LA CARTE VITALE 2

La Mutuelle Intégrance vous accompagne dans vos démarches →



mutuelle
intégrance

L'esprit de solidarité

Tous les assurés sociaux possèdent une carte Vitale qui atteste de leur couverture Sécurité sociale. Toutes ces cartes vont être remplacées par une version améliorée : la carte Vitale 2.

La Mutuelle Intégrance, mutuelle nationale, créée en 1980, par et pour les personnes handicapées, leurs familles et les professionnels, vous informe et vous accompagne dans vos démarches pour remplacer votre carte Vitale.

→ QU'EST-CE QUE LA CARTE VITALE ?

La carte Vitale, créée en 1998, permet aux professionnels de santé d'envoyer des feuilles de soins électroniques à la Caisse d'Assurance Maladie. Elle garantit notamment à l'assuré, un remboursement en 5 jours au lieu de 13.

→ POURQUOI DOIT-ON REMPLACER NOTRE CARTE VITALE ?

Après 11 ans de mise en service, les cartes Vitale doivent être remplacées en raison de l'usure naturelle des puces.

De plus, la technologie des cartes actuelles est devenue obsolète.

→ LA CARTE VITALE 2 : LES NOUVEAUTÉS

Nouveaux services

La carte Vitale 2 permet :

- 1) une **sécurité renforcée** pour l'authentification de la carte, l'identification de son porteur (avec une photo) ;
- 2) une **plus grande capacité de stockage d'informations** (puce de 32 Ko contre 4 pour l'ancienne carte). Ainsi l'espace disponible permet l'ajout d'informations telles que :
 - la mention du **médecin traitant**,
 - les coordonnées de la **personne à prévenir en cas d'urgence**,
 - des **informations sur la couverture complémentaire**, afin d'accélérer les délais de remboursements,
 - des informations diverses : par exemple la mention que l'assuré a bien bénéficié d'une information sur le don d'organe et sur la manière de faire connaître sa position.

→ La carte Vitale 2 devient ainsi une véritable carte d'identité de santé.

Nouveau visuel

Conformément à la loi du 13 août 2004, la carte Vitale 2 comporte la photo de l'assuré sur la carte et sur la puce. Les enfants de moins de 16 ans restent inscrits sur la carte des deux parents, mais seule la photo du titulaire de la carte est nécessaire.

V en braille
pour les non-voyants



Photo de l'assuré

Nom, prénom,
numéro de Sécurité sociale

→ QUAND DEVREZ-VOUS REMPLACER VOTRE CARTE VITALE ?

Le remplacement des cartes Vitale pour les assurés de plus de 16 ans a débuté fin 2006 et s'achèvera en 2010.

Dans un premier temps, cette diffusion concerne **les personnes qui n'ont pas encore de carte Vitale** (nouveaux bénéficiaires et plus de 16 ans) et le remplacement des cartes perdues, volées ou défectueuses.

Dans un deuxième temps, la diffusion de **la carte Vitale 2 concernera le remplacement des cartes Vitale actuelles** en commençant par les plus anciennes.

→ QUELLES DÉMARCHES DEVREZ-VOUS FAIRE POUR RECEVOIR VOTRE CARTE VITALE 2 ?

Les assurés sont directement sollicités par leur Caisse d'Assurance Maladie :

- 1) La Caisse d'Assurance Maladie envoie à chaque assuré un courrier d'information et un formulaire « ma nouvelle carte Vitale ».



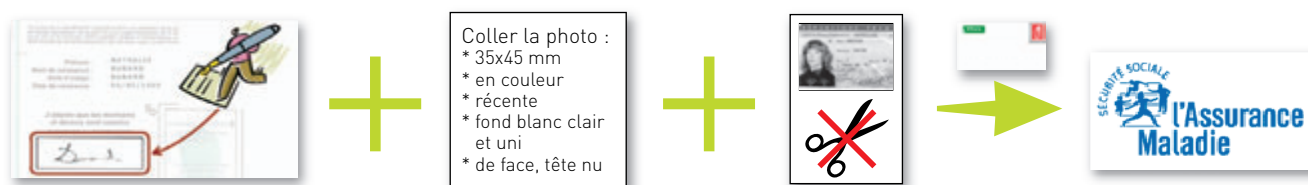
- 2) L'assuré vérifie toutes les informations inscrites sur le formulaire :

→ Si les informations sont incorrectes, l'assuré ne modifie rien à la main. Il contacte par téléphone sa Caisse qui lui renverra un imprimé corrigé.

→ Si vous rencontrez des problèmes pour communiquer (surdité, cécité) avec votre Caisse d'Assurance Maladie, la Mutuelle Intégrance est à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

→ Si les informations sont correctes, l'assuré :

- signe le formulaire,
- place sa photo d'identité (réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo agr e e* pour réaliser des photos d'identité ou de passeport) sur la zone encollée (pas d'agrafe, de scotch ou de colle),
- joint une photocopie de carte d'identité (recto seulement, sans agrandissement, sur une feuille A4)
- renvoie le tout dans l'enveloppe pré remplie après l'avoir timbr e.



- 3) La Caisse d'Assurance Maladie vérifie les éléments reçus, crée la carte Vitale 2 et l'envoi à l'assuré dans un délai de 3 semaines minimum.



- 4) L'assuré réceptionne la carte Vitale 2. La nouvelle carte ne pourra fonctionner que si l'ancienne a été inactivée. Pour cela, l'assuré doit désactiver son ancienne carte sur une borne S sames Vitale (voir ci-dessous). Il pourra ensuite activer sa nouvelle carte Vitale.



→ ET APRÈS ?

Vous pourrez utiliser votre carte Vitale 2 pour chaque acte de soins (rendez-vous médical, pharmacie ...). La carte Vitale 2 devra être mise à jour, auprès d'une borne S sames Vitale, après tout changement de situation (déménagement, situation familiale, modification de votre statut auprès de la Sécurité sociale ...). La mise à jour pourra se faire soit dans votre Caisse d'Assurance Maladie soit dans une délégation Intégrance où un de nos conseillers pourra vous aider.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter la Mutuelle Intégrance au 09 69 320 325 (appel non surtaxé).

Une équipe à votre écoute dans votre région

A 8 lices Georges Pompidou
81000 **ALBI**
Télécopie : 05 63 43 22 49
albi@integrance.fr

6 rue Lamarck
80000 **AMIENS**
Télécopie : 03 22 09 06 99
amiens@integrance.fr

2 rue Paul Bert
49000 **ANGERS**
Télécopie : 02 41 81 89 59
angers@integrance.fr

2, avenue de la Synagogue
84000 **AVIGNON**
Télécopie : 04 32 76 83 39
avignon@integrance.fr

B 7 place Flore
25000 **BESANÇON**
Télécopie : 03 81 21 29 19
besancon@integrance.fr

28 place du 73ème
62400 **BÉTHUNE**
Télécopie : 03 91 82 84 79
bethune@integrance.fr

28, allées de Tourny
33000 **BORDEAUX**
Télécopie : 05 56 48 63 99
bordeaux@integrance.fr

145 rue Jean Jaurès
29200 **BREST**
Télécopie : 02 98 43 85 09
brest@integrance.fr

C 27 rue du 11 novembre
14000 **CAEN**
Télécopie : 02 31 84 93 69
caen@integrance.fr

7 rue Francis Combe
95000 **CERGY**
Télécopie : 01 30 75 70 99
cergy@integrance.fr

2 rue Victor Hugo
73000 **CHAMBÉRY**
Télécopie : 04 79 60 76 09
chambery@integrance.fr

4 avenue Édouard Michelin
63000 **CLERMONT FERRAND**
Télécopie : 04 73 98 96 99
clermont@integrance.fr

D 2 ter rue de Colmar
21000 **DIJON**
Télécopie : 03 80 60 95 19
dijon@integrance.fr

G 6 bis avenue Jean Perrot
38000 **GRENOBLE**
Télécopie : 04 76 50 76 99
grenoble@integrance.fr

L 79 rue Léon Gambetta
59000 **LILLE**
Télécopie : 03 20 21 91 39
lille@integrance.fr

6 cours Gay Lussac
87000 **LIMOGES**
Télécopie : 05 55 34 71 89
limoges@integrance.fr

108 rue Bossuet
69006 **LYON**
Télécopie : 04 72 75 54 49
lyon@integrance.fr

M 15 rue de Cassis
13008 **MARSEILLE**
Télécopie : 04 91 29 61 21
marseille@integrance.fr

Centre d'affaire et de vie
« La Tannerie »
14 rue La Tannerie
57070 **SAINT JULIEN LES METZ**
Télécopie : 03 87 66 03 79
metz@integrance.fr

106 avenue Samuel
Champlain
34000 **MONTPELLIER**
Télécopie : 04 67 99 45 89
montpellier@integrance.fr

N 54 avenue Foch
54000 **NANCY**
Télécopie : 03 83 41 82 79
nancy@integrance.fr

15 rue Henri Barbusse
92000 **NANTERRE**
Télécopie : 01 41 37 67 99
nanterre@integrance.fr

15 bis allée du
Commandant Charcot
44000 **NANTES**
Télécopie : 02 51 86 02 59
nantes@integrance.fr

9 rue d'Italie
06000 **NICE**
Télécopie : 04 92 03 01 59
nice@integrance.fr

O 67 rue Eugène Turbat
45100 **ORLÉANS**
Télécopie : 02 38 56 90 59
orleans@integrance.fr

P 31 rue de Châteaudun
75009 **PARIS**
Télécopie : 01 56 81 13 19
paris@integrance.fr

131 avenue Jean Mermoz
64140 **PAU BILLERE**
Télécopie : 05 59 72 04 59
pau@integrance.fr

1 rue de la Croix Blanche
86000 **POITIERS**
Télécopie : 05 49 52 39 31
poitiers@integrance.fr

R 17 rue Raymond Guyot
51100 **REIMS**
Télécopie : 03 26 86 61 94
reims@integrance.fr

19 place du Maréchal Juin
35000 **RENNES**
Télécopie : 02 99 35 26 09
rennes@integrance.fr

23 quai Pierre Corneille
76000 **ROUEN**
Télécopie : 02 32 76 10 69
rouen@integrance.fr

S 3 place du Palais de Justice
42000 **SAINT ÉTIENNE**
Télécopie : 04 77 46 91 09
saint.etienne@integrance.fr

14 quai Kléber
67000 **STRASBOURG**
Télécopie : 03 88 23 89 89
strasbourg@integrance.fr

T 148 bis rue de la Fuye
37000 **TOURS**
Télécopie : 02 47 63 45 59
tours@integrance.fr

31/33 boulevard de Strasbourg
31000 **TOULOUSE**
Télécopie : 05 62 21 46 59
toulouse@integrance.fr

V Parc d'activité de Laroiseau
9 rue Ella Maillart
56000 **VANNES**
Télécopie : 02 97 46 97 29
vannes@integrance.fr



Adhérer à Intégrance, c'est aussi agir
pour la cause du handicap
Contactez-nous :

APPEL GRATUIT **0 800 10 30 14**
depuis un poste fixe

www.integrance.fr
contact@integrance.fr

Les personnes sourdes ou malentendantes
peuvent nous contacter :

Par fax : 01 44 92 42 54



Agences équipées d'une boucle magnétique
et possibilité d'un dialogue LSF via le système
Websourd, pour les agences de Paris, Lyon et
Toulouse.