

GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Votre mesure de protection juridique change,
quelles conséquences sur votre mutuelle ? →



mutuelle
intégration

L'esprit de solidarité

Créée en 1980, par et pour les personnes handicapées, leurs familles et les professionnels, **Intégrance leur apporte des réponses spécifiques en matière de santé, de prévoyance, d'épargne et d'assistance.** Elle propose des solutions à tous ceux qui nécessitent des soins adaptés, les informe, les conseille et les aide dans leurs démarches. Mutuelle à but non lucratif, ses responsables sont élus par ses adhérents. Ses dirigeants et les membres de son personnel sont des spécialistes du handicap et de la perte d'autonomie.

Aujourd'hui près de 180 000 adhérents lui font confiance.

La Mutuelle Intégrance accompagne ses adhérents notamment lorsqu'ils bénéficient d'un changement ou d'une mainlevée de mesure de protection juridique.

Cette modification entraîne des changements dans votre vie quotidienne (démarches administratives, décisions...). C'est pourquoi, à travers ce guide, la Mutuelle Intégrance vous propose de vous aider à gérer votre complémentaire santé.

Votre mutuelle et votre santé

Le mandataire judiciaire à la protection juridique des majeurs (associations tutélaires, gérants de tutelles) qui était en charge de votre mesure de protection juridique **a procédé à votre adhésion en complémentaire santé auprès de la Mutuelle Intégrance.**

1 UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, POUR QUOI FAIRE ?

Le régime obligatoire de la Sécurité sociale prend en charge une partie des frais médicaux, des hospitalisations et des médicaments selon une base tarifaire, appelée le tarif de responsabilité. **La différence entre le tarif de responsabilité et le remboursement de la Sécurité sociale constitue le ticket modérateur, qui reste à votre charge si vous n'avez pas de complémentaire santé...**

Votre mutuelle vous rembourse également des soins ou des produits de santé qui ne sont pas pris en charge par la Sécurité sociale

Quelques exemples pour mieux comprendre

	Dépenses engagées	Remboursement Sécurité sociale	Remboursement Mutuelle
Consultation chez un généraliste (parcours de soins)			
Consultation pour une angine	22 €	14,40 €*	6,60 €
Pharmacie			
Antibiotiques prescrits	18,50 €	5,98 €**	12,02 €
Hospitalisation suite accident (durée : 15 jours)			
Examens préalables de radiologie	66,42 €	45,49 €*	19,93 €
Frais de séjour	3 250 €	2 600 €	650,00 €
Honoraires Médecin	740 €	592 €	148,00 €
Dépassements Honoraires Médecin	200 €	-	200,00 €
Forfait journalier (16 €/jour)***	240 €	-	240 €
Chambre particulière (35 €/jour)	525 €	-	525,00 €
Séances de kinésithérapie post-opératoire	142,80 €	85,68 €	57,12 €
Total pour l'hospitalisation	5 164,22 €	3 323,17 €	1 840,05 €

* La participation forfaitaire de 1 € n'est pas prise en charge dans le cadre d'un contrat responsable.

** Déduction faite de la franchise médicale de 0,50 € depuis le 01/01/2008.

*** Montants en vigueur au 1^{er} janvier 2009.


2 POURQUOI LA MUTUELLE INTÉGRANCE ?

Grâce à un accord entre le mandataire judiciaire à la protection juridique des majeurs et Intégrance, vous avez bénéficié d'une garantie spécifique offrant des prestations adaptées en complémentaire santé.

Aujourd'hui, vous conservez
sans rupture dans vos remboursements :

✓ **LA MÊME GARANTIE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ AU MÊME TARIF !***

* Ci-joint à l'intérieur de ce guide le détail de votre garantie et de vos cotisations.

Si vous souhaitez modifier votre garantie, effectuer un bilan de vos besoins, n'hésitez pas à contacter le :  **N° Cristal 09 69 320 325**
APPEL NON SURTAXÉ

3 COMMENT RÉGLER VOS COTISATIONS ?

1^{ère} situation Vos cotisations étaient déjà prélevées sur votre compte bancaire, vous n'avez aucune démarche à effectuer. Vous recevrez chaque année votre carte mutualiste et l'échéancier des prélèvements.

2^{ème} situation Vos cotisations étaient réglées par virement ou par chèque, il suffit de nous retourner les documents suivants.

Une copie
de l'extrait du
jugement modifiant
votre mesure
de protection juridique
(mainlevée et/ou
changement de mesure)
Sauf si la copie a déjà été
adressée à la Mutuelle
Intégrance



Remplir et signer
la demande d'autorisation
de prélèvement (D.A.P.)
(voir page 4 ci-contre)



Relevé
d'identité
bancaire

→ **À envoyer à l'adresse suivante,**
en utilisant notre enveloppe pré-remplie à affranchir :

Une équipe à votre écoute dans votre région

A 8 lices Georges Pompidou
81000 **ALBI**
Télécopie : 05 63 43 22 49
albi@integrance.fr

6 rue Lamarck
80000 **AMIENS**
Télécopie : 03 22 09 06 99
amiens@integrance.fr

2 rue Paul Bert
49000 **ANGERS**
Télécopie : 02 41 81 89 59
angers@integrance.fr

2, avenue de la Synagogue
84000 **AVIGNON**
Télécopie : 04 32 76 83 39
avignon@integrance.fr

B 7 place Flore
25000 **BESANÇON**
Télécopie : 03 81 21 29 19
besancon@integrance.fr

28 place du 73ème
62400 **BÉTHUNE**
Télécopie : 03 91 82 84 79
bethune@integrance.fr

28, allées de Tourny
33000 **BORDEAUX**
Télécopie : 05 56 48 63 99
bordeaux@integrance.fr

145 rue Jean Jaurès
29200 **BREST**
Télécopie : 02 98 43 85 09
brest@integrance.fr

C 27 rue du 11 novembre
14000 **CAEN**
Télécopie : 02 31 84 93 69
caen@integrance.fr

7 rue Francis Combe
95000 **CERGY**
Télécopie : 01 30 75 70 99
cergy@integrance.fr

2 rue Victor Hugo
73000 **CHAMBÉRY**
Télécopie : 04 79 60 76 09
chambery@integrance.fr

4 avenue Édouard Michelin
63000 **CLERMONT FERRAND**
Télécopie : 04 73 98 96 99
clermont@integrance.fr

D 2 ter rue de Colmar
21000 **DIJON**
Télécopie : 03 80 60 95 19
dijon@integrance.fr

G 6 bis avenue Jean Perrot
38000 **GRENOBLE**
Télécopie : 04 76 50 76 99
grenoble@integrance.fr

L 79 rue Léon Gambetta
59000 **LILLE**
Télécopie : 03 20 21 91 39
lille@integrance.fr

6 cours Gay Lussac
87000 **LIMOGES**
Télécopie : 05 55 34 71 89
limoges@integrance.fr

108 rue Bossuet
69006 **LYON**
Télécopie : 04 72 75 54 49
lyon@integrance.fr

M 15 rue de Cassis
13008 **MARSEILLE**
Télécopie : 04 91 29 61 21
marseille@integrance.fr

Centre d'affaire et de vie
« La Tannerie »
14 rue La Tannerie
57070 **SAINT JULIEN LES METZ**
Télécopie : 03 87 66 03 79
metz@integrance.fr

106 avenue Samuel
Champlain
34000 **MONTPELLIER**
Télécopie : 04 67 99 45 89
montpellier@integrance.fr

N 54 avenue Foch
54000 **NANCY**
Télécopie : 03 83 41 82 79
nancy@integrance.fr

15 rue Henri Barbusse
92000 **NANTERRE**
Télécopie : 01 41 37 67 99
nanterre@integrance.fr

15 bis allée du
Commandant Charcot
44000 **NANTES**
Télécopie : 02 51 86 02 59
nantes@integrance.fr

9 rue d'Italie
06000 **NICE**
Télécopie : 04 92 03 01 59
nice@integrance.fr

O 67 rue Eugène Turbat
45100 **ORLÉANS**
Télécopie : 02 38 56 90 59
orleans@integrance.fr

P 31 rue de Châteaudun
75009 **PARIS**
Télécopie : 01 56 81 13 19
paris@integrance.fr

131 avenue Jean Mermoz
64140 **PAU BILLERE**
Télécopie : 05 59 72 04 59
pau@integrance.fr

1 rue de la Croix Blanche
86000 **POITIERS**
Télécopie : 05 49 52 39 31
poitiers@integrance.fr

R 17 rue Raymond Guyot
51100 **REIMS**
Télécopie : 03 26 86 61 94
reims@integrance.fr

19 place du Maréchal Juin
35000 **RENNES**
Télécopie : 02 99 35 26 09
rennes@integrance.fr

23 quai Pierre Corneille
76000 **ROUEN**
Télécopie : 02 32 76 10 69
rouen@integrance.fr

S 3 place du Palais de Justice
42000 **SAINT ÉTIENNE**
Télécopie : 04 77 46 91 09
saint.etienne@integrance.fr

14 quai Kléber
67000 **STRASBOURG**
Télécopie : 03 88 23 89 89
strasbourg@integrance.fr

T 148 bis rue de la Fuye
37000 **TOURS**
Télécopie : 02 47 63 45 59
tours@integrance.fr

31/33 boulevard de Strasbourg
31000 **TOULOUSE**
Télécopie : 05 62 21 46 59
toulouse@integrance.fr

V Parc d'activité de Laroiseau
9 rue Ella Maillart
56000 **VANNES**
Télécopie : 02 97 46 97 29
vannes@integrance.fr



Adhérer à Intégrance, c'est aussi agir
pour la cause du handicap
Contactez-nous :

APPEL GRATUIT **0 800 10 30 14**
depuis un poste fixe

www.integrance.fr
contact@integrance.fr

Les personnes sourdes ou malentendantes
peuvent nous contacter :

Par fax : 01 44 92 42 54



Agences équipées d'une boucle magnétique
et possibilité d'un dialogue LSF via le système
Websourd, pour les agences de Paris, Lyon et
Toulouse.