

15 février 2021

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

mutuelle  
**intégration**

L'esprit de solidarité

■ GROUPE APICIL

## La Mutuelle Intégrance au service des personnes sourdes ou malentendantes

Grâce au dispositif Elio Connect, les personnes atteintes d'une baisse d'audition ou de surdité peuvent en toute autonomie contacter la Mutuelle Intégrance et avoir la garantie de bien comprendre leur interlocuteur

Née il y a 40 ans à l'initiative des familles de personnes handicapées, la Mutuelle Intégrance connaît leurs besoins et reste fidèle à ses valeurs de solidarité. C'est pourquoi, depuis début février, la Mutuelle a souhaité rendre ses services encore plus accessibles en proposant un **nouveau dispositif permettant aux personnes sourdes ou malentendantes de contacter ses conseillères ou ses conseillers grâce à la plateforme Elio Connect.**

Cette plateforme est accessible à partir d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette, équipé d'une caméra et d'une connexion internet.

Grâce à ce **service innovant**, les personnes atteintes d'une baisse d'audition ou de surdité peuvent obtenir, par téléphone, des informations sur les solutions proposées par la Mutuelle Intégrance. Elles ont ainsi la garantie de bien comprendre leur interlocuteur sans avoir besoin d'une tierce personne.

Elles peuvent alors **choisir** leur **mode de communication** et dialoguer **en** :

- **LSF** (Langue des Signes Française)
- **TTRP** (Transcription en Temps Réel de la Parole)
- **LPC** (Langue française Parlée Complétée).



1ère plateforme française de service d'accessibilité téléphonique et physique pour les personnes sourdes et malentendantes, Elio a été créée en décembre 2015 à la suite d'une alliance entre plusieurs sociétés spécialisées dans le champ de la surdité et des salariés. Ces dernières capitalisent une expérience de près de 15 ans dans le domaine des centres relais téléphonique pour les personnes sourdes, malentendantes et entendantes.

Problème d'audition ?



Pour communiquer avec la Mutuelle Intégrance et accéder au service Elio, rendez-vous sur [www.integrance.fr](http://www.integrance.fr) et cliquez sur l'icône sourd et malentendant

### À PROPOS DE LA MUTUELLE INTÉGRANCE

Au sein de la Mutuelle Intégrance, nous avons la conviction que l'accompagnement des vulnérabilités constitue une inépuisable source d'inspiration. Depuis 1980, nous soutenons toutes les personnes vulnérables, handicapées ou dépendantes, ainsi que leur entourage. Nous proposons des produits et services innovants en complémentarité santé, assistance, prévoyance et épargne. Nous apportons des réponses concrètes et pérennes pour améliorer le quotidien de nos adhérents, qu'ils soient particuliers, entreprises ou associations de l'Économie Sociale et Solidaire.

Grâce aux retours d'expériences des personnes que nous protégeons, nous avons développé une solide expertise en matière d'autonomie. Nous co-construisons chaque jour, aux côtés des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, les bases d'une société plus équitable.

Mutualistes assumés, nous aimons rappeler que ce sont nos adhérentes et nos adhérents qui gouvernent la Mutuelle Intégrance. La Mutuelle Intégrance est la première mutuelle nationale agréée "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale". Elle est membre du Groupe APICIL.

### CONTACT PRESSE

Isabelle TRÉQUILLY  
01 44 92 58 10  
[communication@integrance.fr](mailto:communication@integrance.fr)