

# La couverture santé des travailleurs en ESAT

Flex  ESAT



# Notre offre Santé

## ENGAGEMENT N°1 : VOUS PROTÉGER

Intégrance a acquis une connaissance précieuse des besoins de vos usagers en matière de santé.

Quels que soient la gamme et le niveau sélectionné, Flex' ESAT présente des garanties complètes en phase avec leurs besoins.

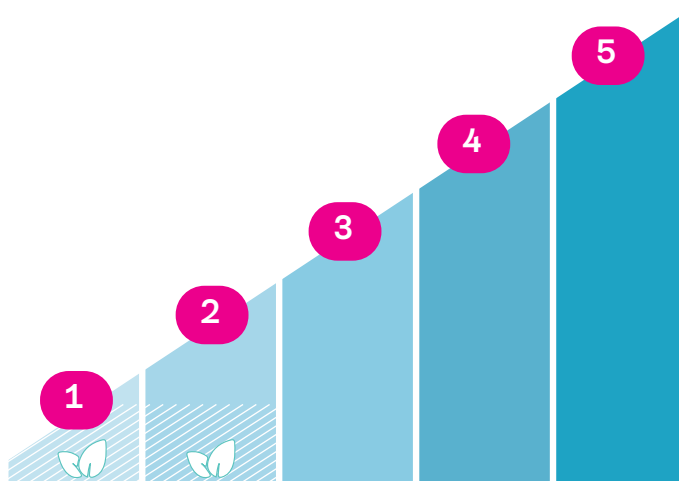
### Gamme facultative

Un choix entre 4 niveaux de garanties en vue de répondre aux besoins du plus grand nombre.



### Gamme obligatoire

5 niveaux de garanties sont proposés afin de répondre aux besoins en santé de vos usagers.



 Pack Bien-être inclus



### Pack Bien-être

Quelle que soit la gamme, facultative ou obligatoire, Intégrance propose des prestations de bien-être.

Ce pack Bien-être Intégrance permet à vos usagers, dans le cadre d'un forfait, d'accéder à des soins « non remboursés par la Sécurité sociale » tels que :

- Ostéopathes et Chiropracteurs diplômés
- Acupuncteurs, Psychothérapeutes, Ergothérapeutes, Psychomotriciens
- Diététiciens
- Bilan nutritionnel
- Analyses
- Pédicures, Podologues
- Psychologues et Réflexologues diplômés.

## En complément :

En complément de la base choisie par l'employeur, chaque assuré a la possibilité de souscrire une ou plusieurs options individuellement, ce qui permet d'avoir une couverture personnalisée et ainsi d'être encore mieux remboursé sur les postes de soins renforcés.

### OPTION 1



Les dents

### OPTION 2



Les yeux

### OPTION 3



L'hôpital et  
les soins

### OPTION 4



Globale

## Les + de la garantie :

### Contrat responsable

Forfait journalier illimité en médecine, chirurgie et psychiatrie, mise en conformité avec le 100% Santé, application de la loi EVIN.

**Des prestations spécifiques liées au handicap** comme le forfait MEOPA, l'expertise médicale, etc.

**Pas d'impact de l'âge sur la cotisation**, contrairement aux contrats individuels.  
**Garantie viagère.**

**Les anciens travailleurs continuent à bénéficier du contrat** (même en facultatif si DUE).

**Maintien du niveau de cotisation la première année pour les anciens travailleurs.**

## De multiples avantages

### Pour vos usagers

- Un tarif plus avantageux, pour de meilleures prestations qu'avec un contrat individuel
- La prise en charge immédiate des soins
- La possibilité de faire bénéficier les familles (conjoint, enfants...) des mêmes avantages
- Des services spécifiques inclus dans la garantie pour faciliter leur quotidien (tiers payant, assistance, suivi des remboursements en ligne)

### Pour vous, employeur

- Une démarche responsable et solidaire au travers d'un investissement social pour tous vos usagers, sans discrimination, en prenant soin de leur capital santé
- Un gage réel et visible de votre implication qui devient source de motivation et de fidélisation pour vos usagers
- Un avantage social intéressant : la participation employeur est exonérée de charges sociales dans la limite des conditions fixées par la loi
- Un contrat qui correspond aux besoins des usagers de votre structure avec des prestations adaptées
- La liberté pour vos usagers de choisir individuellement des options supplémentaires selon leurs besoins
- Un budget maîtrisé avec un tarif modulable en fonction des besoins.

#### À noter

Les avantages sociaux et fiscaux des contrats collectifs sont conditionnés au caractère obligatoire et collectif du contrat et au respect du cahier des charges des contrats responsables.

## Ils nous ont fait confiance

### ESAT l'Orange Epicée - Lieusaint (77)

#### Comment votre choix s'est-il porté sur Intégrance pour protéger la santé de vos travailleurs handicapés ?

«La réponse est très simple ! Nous évoluons dans le secteur médico-social et la mutuelle Intégrance est une référence, elle propose des garanties santé adaptées aux travailleurs handicapés. Depuis 20 ans, nous avons bâti une relation de confiance et de travail avec Intégrance et c'est ce que nous recherchons dans nos valeurs. Notre interlocutrice est réactive et nous pouvons la solliciter sur des sujets variés : questions sur notre offre santé, conseils en prévention, dernières évolutions en santé etc.»

#### En quoi la garantie Flex'ESAT correspond-elle à vos besoins ?

«Cette garantie est une offre attractive défiant toute concurrence. Elle a été modulée en

fonction des besoins en santé des travailleurs handicapés. Nous avons un bon retour de leur part, notamment sur les remboursements optique et dentaire. C'est également un rapport qualité/prix imbattable ; quel que soit l'âge, le tarif ne varie pas. Et cerise sur le gâteau, lorsque les travailleurs quittent l'ESAT, ils peuvent continuer à bénéficier de la mutuelle Intégrance pour un budget attractif.»

#### Quelle prestation santé est la plus appréciée par vos travailleurs ?

«Le forfait expertise médicale ! Nous y avons régulièrement recours avec les personnes que nous accompagnons qui sont, pour certaines, sous mesure de protection. Les renouvellements des mesures sont coûteux et avoir ce forfait aide réellement les personnes accompagnées. C'est une véritable plus-value de l'offre de la mutuelle Intégrance.»

# Les services inclus dans la garantie

## ENGAGEMENT N°2 : VOUS ASSISTER

### Intégrance Assistance

En inclusion dans le contrat santé, Intégrance Assistance\* accompagne les adhérents au quotidien et propose des prestations prenant en compte les besoins des personnes handicapées.



### Socle de base

#### Écoute et conseil

Des conseillers sociaux sont à leur écoute pour les orienter sur tous les sujets de la vie quotidienne.

#### Assistance santé

Des services d'aide à la personne sont déclenchés dans les situations difficiles (hospitalisation ambulatoire, rôle d'aidant, décès).

#### Téléconsultation

Des médecins généralistes et spécialistes conseillent, diagnostiquent et envoient des ordonnances à distance si nécessaire.

#### 2<sup>ème</sup> avis médical

Des médecins reconnus pour leur expertise posent un 2<sup>ème</sup> avis en cas de maladie grave ou de décision médicale importante.

### + 5 axes spécifiques



**Assurés aidants**



**Famille**



**Hospitalisation**



**Handicap**



**Cancérologie**

### Exemples assistance santé

- Frais de location de téléviseur à l'hôpital
- Aide à domicile
- Auxiliaire de vie
- Livraison de courses
- Portage de repas
- Livraison des médicaments
- Garde ou transfert des animaux de compagnie
- Rapatriement au domicile d'un assuré handicapé mental ou psychique, en cas de fugue ou de trouble du comportement sur le lieu de vacances
- Transport aux rendez-vous médicaux

\*Voir conditions dans la notice dédiée



## Tiers payant et réseau de soins

- Le tiers payant généralisé chez plus de 240 000 professionnels de santé. Intégrance a choisi de faire profiter ses bénéficiaires du tiers payant ACTIL, afin de leur apporter de nombreux services. Par exemple, dans le domaine de l'optique, des prix contractuels et un service après-vente :
  - tarifs contrôlés, inférieurs ou égaux aux prix habituellement pratiqués par l'opticien
  - remplacement gratuit à l'identique de tout ou partie d'une monture cassée dans un délai d'un à deux ans suivant l'achat, si le fabricant le garantit
  - remplacement à l'identique des verres cassés, dans un délai d'un an suivant l'achat
  - remplacement, en cas de mauvaise adaptation, des verres progressifs par des verres multi-focaux ou par deux paires de verres unifocaux, dans un délai d'un mois suivant l'achat
- Des remboursements sous 3 jours (en moyenne).



## Espace en ligne

iAdhérent est un site internet gratuit et sécurisé, permettant à tous les adhérents de :

- Visualiser les informations liées à leur couverture
- Consulter leurs derniers remboursements
- Demander la modification de leurs données personnelles.



## Application mobile Intégrance

Pour mieux profiter du tiers payant afin d'éviter l'avance de frais chez les professionnels de santé.

La géolocalisation permet de trouver facilement les professionnels de santé conventionnés Actil partout en France.

## Application mobile pour les aidants



Tilia propose un accompagnement humain et digital via une application pour permettre à l'aidant de rester informé en temps réel du quotidien de son proche et se sentir ainsi rassuré et épaulé.

### Comment fonctionne Tilia ?

- Partage de l'application entre le proche dépendant et jusqu'à 3 membres de confiance.
- Partage de l'humeur du proche dépendant à son entourage.
- Agenda partagé pour centraliser les rendez-vous et alertes lors du passage des prestataires au domicile du proche dépendant.
- Simulateur d'aides financières et sociales pour l'aidant et le proche dépendant.
- Sollicitations illimitées aux assistants personnels d'Intégrance Assistance joignables à tout moment.

## Une gestion simple et efficace !

**Avec iCollectif, notre outil de gestion en ligne, gratuit et sécurisé :**

- Visualisez les informations de votre dossier
- Consultez la liste de vos contrats
- Téléchargez les grilles de garanties
- Gérez vos mouvements d'effectifs
- Consultez ou éditez la liste des travailleurs affiliés
- Accédez aux dossiers d'affiliation de vos usagers
- Visualisez et téléchargez les documents (notices d'information, conditions générales, guide de gestion, formulaires, etc.)
- Consultez les actualités juridiques, administratives, pratiques, etc.



# Un atout, la prévention

## ENGAGEMENT N°3 : PRÉSERVER VOTRE SANTÉ

Intégrance s'engage auprès de ses adhérents souscripteurs de contrats collectifs en organisant des séances de prévention. Sensible aux situations particulières des personnes handicapées, Intégrance met en place des solutions dédiées.

### Sensibilisation à la santé bucco-dentaire



La **santé bucco-dentaire** des personnes handicapées est souvent préoccupante

(difficulté d'accès aux soins, déficit d'hygiène). Elle impacte la qualité de vie (alimentation, respiration, douleur, vie sociale, estime de soi) et peut être un facteur aggravant des pathologies installées (pathologies cardiaques, affections broncho-pulmonaires).

Consciente de l'importance des enjeux, Intégrance a mis en place depuis 2015 un programme en partenariat avec l'**Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire** (UFSBD) afin de sensibiliser les travailleurs handicapés et le personnel des ESAT aux pratiques d'hygiène des personnes handicapées.

### Séances de prévention à la santé visuelle



**Se voir vraiment.**

Notre partenariat avec « **Les Opticiens Mobiles** » permet l'organisation à tarif préférentiel de journées

dédiées à la santé visuelle, au sein de l'établissement, avec des séances de prévention et sensibilisation, bilans visuels, ajustage et réparation des lunettes.

Seul réseau d'opticiens itinérants certifié « NF Services aux personnes à domicile » par l'AFNOR, Les Opticiens Mobiles garantissent un service certifié, personnalisé et fiable avec un professionnel de santé de confiance, sélectionné et formé dans la prise en charge de la santé visuelle.

### Application mobile de coaching santé/bien-être adaptée aux travailleurs handicapés en Facile à Lire et à Comprendre (FALC)



L'application mobile OptiVi comprend un « espace aidant », dédié aux aidants familiaux et/ou professionnels, pour suivre et accompagner le travailleur handicapé dans sa démarche ainsi qu'un « center » : outil de pilotage, d'animation

et de reporting à destination des dirigeants d'ESAT et des éducateurs.

#### Comment fonctionne OptiVi ?

Il s'agit d'un **système expert** qui permet, à partir d'un questionnaire initial (15 questions), de mesurer les résiliences et agressions pour l'individu, d'en évaluer son capital santé et bien-être, de le positionner sur un radar des axes santé et d'en faire des projections d'évolutions.

À partir du profil santé de l'individu, le système propose des actions et programmes, solutions personnalisées, pour agir sur sa trajectoire avec des actions simples.

On peut ainsi établir la trajectoire santé de la population observée : direction simulée d'évolution de la santé et du bien-être en fonction des agressions et résiliences. Les données personnelles sont sécurisées, hébergées en France et anonymes.



# Un engagement solidaire

## ENGAGEMENT N°4 : INNOVER AVEC VOUS

### Le Fonds Handicap & Société



Fonds de dotation

Créé en 2010 par Intégrance, le fonds de dotation « Handicap & Société » a pour objectif d'intégrer et d'accompagner le plus durablement possible dans la société les personnes handicapées et malades.

Son objectif est de promouvoir et soutenir des actions telles que l'organisation de rencontres relatives au handicap, à la dépendance, à la santé, à la prévention, mais également le Prix littéraire Handi-Livres, le soutien à l'emploi, le soutien à des projets associatifs.

#### **Le Fonds Handicap & Société a une triple vocation au service des personnes handicapées, en perte d'autonomie et malades :**

- Une action de mécénat en soutien à des projets associatifs, culturels, sportifs, etc.
- Une action politique et de recherche avec l'organisation de colloques ou de rencontres destinés à mieux appréhender la question des handicaps dans la société et la participation à des programmes de recherche, aux auditions publiques et à des opérations de prévention, etc.

Une mission d'accompagnement avec la mise en place d'appels à projets thématiques afin de renforcer sa mission d'accompagnement des personnes handicapées, dépendantes ou en perte d'autonomie.

#### **Parmi les centaines de projets et initiatives soutenus depuis la création du Fonds Handicap & Société, notons :**

- Expositions photos : « Regards sur l'ESAT »
- Baromètre IPSOS pour l'emploi des personnes handicapées
- Appel à projet : Maintien à domicile : intelligence artificielle au service de l'autonomie

### Intégrance, membre fondateur du groupe Handéo



Handéo est un groupe de l'Economie Sociale et Solidaire dirigé par et au service des personnes en situation de handicap, des personnes en

situation de fragilité et en perte d'autonomie du fait de leur âge ou de leur situation sociale (personnes âgées, personnes exclues socialement et en situation de réinsertion).

Handéo, association loi 1901, a été créée en 2007 à l'initiative des principaux organismes du handicap pour libérer le pouvoir d'agir des personnes handicapées et des personnes âgées en leur permettant de vivre pleinement chez elles et dans la cité.

L'action de Handéo passe par une grande attention portée à l'effectivité de l'accès aux droits - qu'il s'agisse du droit commun ou des droits relatifs aux personnes en situation de handicap. Handéo s'efforce également de contribuer à l'instauration d'une meilleure coopération entre les acteurs de la compensation : services d'aide à domicile, lieux d'hébergement ou de domiciliation diversifiés, services de mobilité, transport, sociétés de fourniture et maintenance d'équipements et d'aides techniques, etc.

De manière opérationnelle, l'association Handéo produit, via son Observatoire, de la connaissance sur les besoins et attentes des personnes en situation de handicap, âgées et de leurs aidants, les pratiques et modalités d'intervention sur l'ensemble du territoire Français. L'observatoire Handéo a produit de nombreux outils concrets notamment sur le droit de vote, l'autisme, les aidants, etc.

Handeo Association a également créé Handeo Services, à qui elle confie l'exploitation de ses activités de certification/labellisation.

# Notre charte d'engagements

Votre confiance nous engage à :

## 1. VOUS PROTÉGER

Intégrance s'engage à protéger toutes les catégories de personnes vulnérables et leur famille.

## 2. VOUS ASSISTER

Intégrance soutient ses adhérents face aux imprévus en cas de problème de santé avec des solutions adaptées et une aide personnalisée 7j/7 et 24h/24.

## 3. PRÉSERVER VOTRE SANTÉ

Intégrance aide ses adhérents à être acteurs de leur santé et de leur bien-être grâce à des services personnalisés pour permettre à chacun d'améliorer sa qualité de vie.

## 4. INNOVER AVEC VOUS

Intégrance s'engage à être à l'écoute de ses adhérents afin de concevoir des produits innovants qui répondent parfaitement à leurs besoins. Elle veille à toujours défendre leurs intérêts auprès des instances politiques et sociales.

# 20 000

travailleurs en ESAT couverts en santé

# 1 ESAT sur 3

couvert en prévoyance

# 300 000€

pour l'action sociale

# Travaillons ensemble en 4 étapes, pour élaborer une solution adaptée :

1.

## Écoute et diagnostic

Ensemble, nous échangeons pour recueillir vos besoins, les spécificités de votre structure, les financements envisagés et ainsi vous apporter notre expertise.

2.

## Analyse et propositions

Nous vous présentons la garantie (prestations et tarification) la plus adaptée, les services inclus, les modalités de mise en place, etc.

3.

## Souscription et mise en place

Vous bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure pour faciliter la mise en place de votre contrat et valoriser le dispositif auprès de vos usagers par l'intermédiaire de documents adaptés, y compris en Facile À Lire et à Comprendre.

4.

## Gestion et suivi

Ensemble, nous prenons le temps de vous initier aux outils de gestion qui facilitent votre quotidien et de mesurer la performance sociale de votre contrat.

# Pourquoi choisir Intégrance ?

À la mutuelle Intégrance, nous avons la conviction que l'accompagnement des vulnérabilités constitue une inépuisable source d'inspiration. Depuis 1980, nous soutenons toutes les personnes vulnérables, handicapées ou dépendantes, ainsi que leur entourage. Nous mettons tout en oeuvre pour renforcer leur autonomie et défendre leurs droits.

Grâce aux retours d'expériences de nos adhérents, nous avons développé une véritable intelligence des usages, une solide expertise en matière d'accessibilité. Ainsi nous co-construisons chaque jour, aux côtés d'autres acteurs de l'Économie Sociale & Solidaire, les bases d'une société plus équitable. Car chaque solution que nous imaginons pour aider les plus vulnérables, bénéficie plus largement à toutes les personnes qui font face à un accident de la vie.

Mutualistes revendiqués, nous aimons rappeler que nos adhérents sont les uniques gestionnaires de la mutuelle Intégrance. Seules comptent leurs voix – des voix que nous faisons entendre sans relâche auprès des pouvoirs publics.

Ce qui nous anime, c'est la volonté de diffuser l'esprit de solidarité au-delà de l'écosystème engagé que nous fédérons. Pour que chaque personne puisse surmonter sa vulnérabilité, vivre mieux, sans renoncer, sans rien s'interdire. Pour démontrer qu'en chaque situation on peut retrouver de la vitalité, de la joie, de l'espoir.

Nous mettons toute notre énergie au service des particuliers, mais aussi des associations et entreprises qui œuvrent dans le secteur sanitaire & médico-social ou au sein de l'Économie Sociale & Solidaire. Complémentaire santé, assistance, prévoyance, assurance-vie : nous leur proposons des services innovants, des réponses concrètes et pérennes pour améliorer leur quotidien.



Intégrance est la première mutuelle nationale agréée "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale".

Restons en contact

[www.integrance.fr](http://www.integrance.fr)

09 77 401 948

Service gratuit  
+ prix appel



**Intégrance**  
La mutuelle des solidarités  
GROUPE APICIL