

PAGE  
**1**

- Préalable
- Téléchargez l'application mobile « Intégrance »
- Lancez l'application

PAGE  
**2**

- Acceptez les Conditions Générales d'Utilisation
- Connectez-vous

PAGE  
**4**

- Activez la géolocalisation

PAGE  
**5**

- Visualisez vos droits de tiers payant et partagez-les avec un professionnel de santé

PAGE  
**6**

- Trouvez un professionnel de santé

PAGE  
**8**

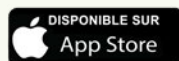
- Trouvez les coordonnées de la Mutuelle Intégrance
- Prenez l'application en mains

## Préalable

Assurez-vous que vous avez déjà créé un compte sur votre espace personnel en ligne Intégrance (sur Internet).

Si vous n'avez pas encore créé votre compte, vous pouvez vous référer au [mode opératoire disponible ici](#) sur le site Internet de la mutuelle Intégrance.

## Téléchargez l'application mobile « Intégrance »



Si vous avez un iPhone :  
sur Apple Store



Sinon :  
sur Google Play

## Lancez l'application

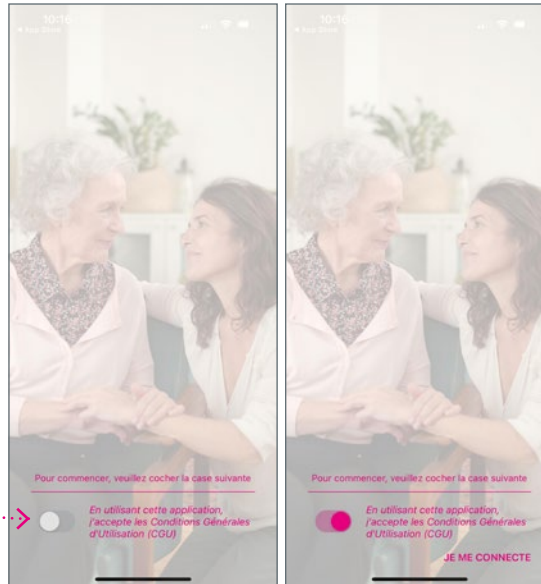
En cliquant sur l'icône.



## Acceptez les Conditions Générales d'Utilisation

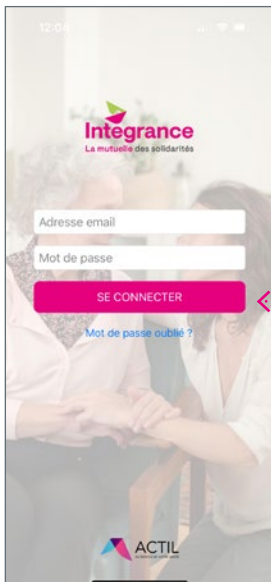
Cochez la case.

*NB : Cela n'est nécessaire qu'à la première connexion.*



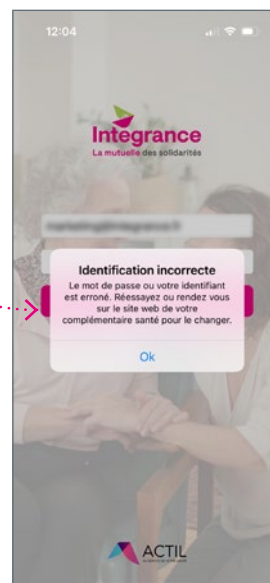
Cliquez sur « Je me connecte » en bas à droite.

## Connectez-vous



Sur la page de connexion, **saisissez votre adresse email et votre mot de passe** (identiques à ceux de votre espace personnel Intégrance) puis **cliquez sur « Se connecter »**.

Si l'adresse email ou le mot de passe sont incorrects, un message d'erreur s'affiche :



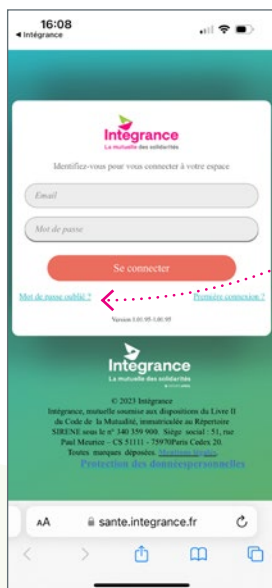
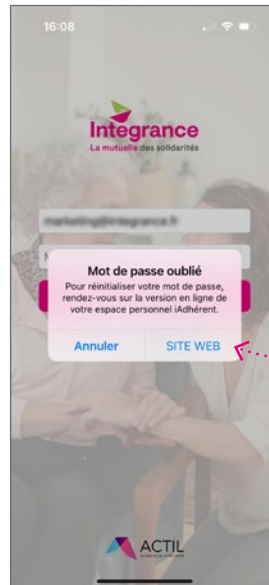
Vérifiez l'email et le mot de passe saisis.

Si vous avez oublié de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».



Un message vous invite à le réinitialiser sur votre espace personnel Intégrance.

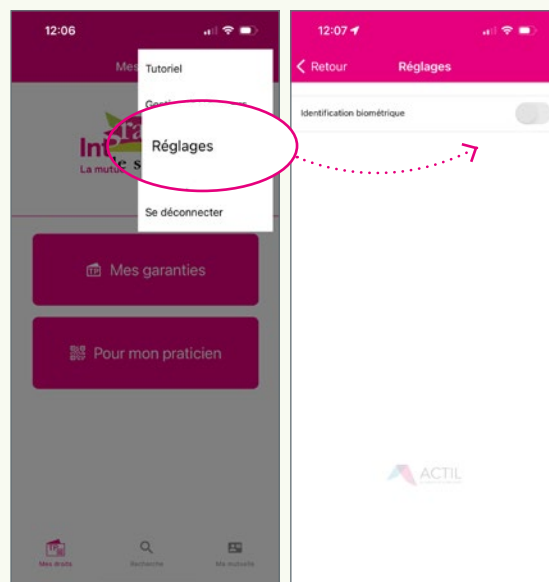
**Cliquez sur « SITE WEB » pour accéder à la version en ligne de votre espace personnel.**



Cela ouvre votre navigateur Internet. Saisissez votre adresse email et cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».

Vous recevrez un email contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

**IDENTIFICATION BIOMÉTRIQUE**  
Si votre téléphone est compatible, il est possible de choisir l'identification biométrique.  
**Allez dans « Réglages » et activez l'identification biométrique.**



Une fois connecté, vous arrivez sur la page d'accueil de la rubrique « Mes droits ».



## Activez la géolocalisation

L'application vous demande d'activer la géolocalisation.



Le fait d'activer la géolocalisation permet à l'application de lister les professionnels de santé les plus proches de vous.

**Il est toujours possible de modifier votre choix** (activer ou désactiver) dans les réglages de votre téléphone.

## Visualisez vos droits de tiers payant et partagez-les avec un professionnel de santé

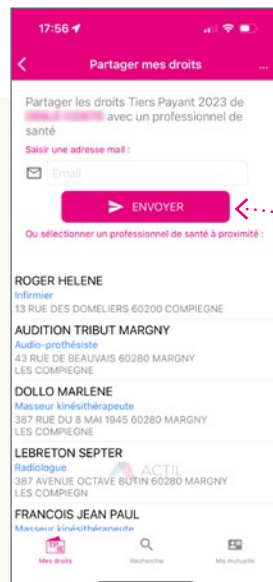
Il y a 2 options :

### OPTION 1 :

Dans la rubrique « Mes droits », **cliquez sur « Mes garanties »** sur la page d'accueil. Choisissez le bénéficiaire en **cliquant sur l'icône « Famille »**.



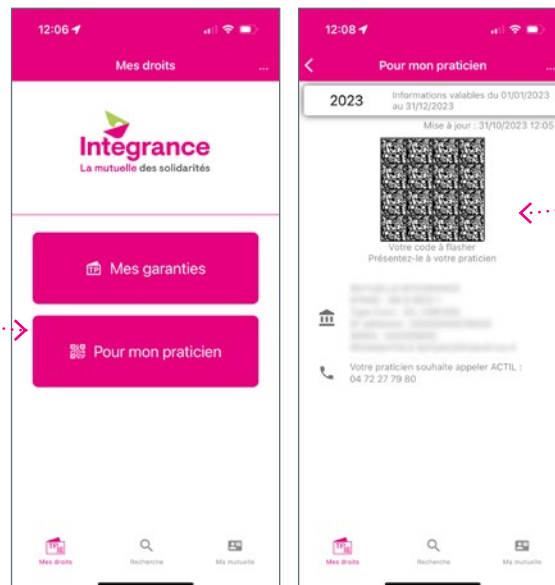
La liste des bénéficiaires s'affiche.



**En cliquant sur l'icône « Envoyer »**, il est possible de transmettre les droits à un professionnel de santé en saisissant son adresse email ou en le sélectionnant dans la liste proposée.

**OPTION 2 :**

Dans la rubrique  
« Mes droits »,  
**cliquez sur**  
« Pour mon praticien »  
sur la page d'accueil.

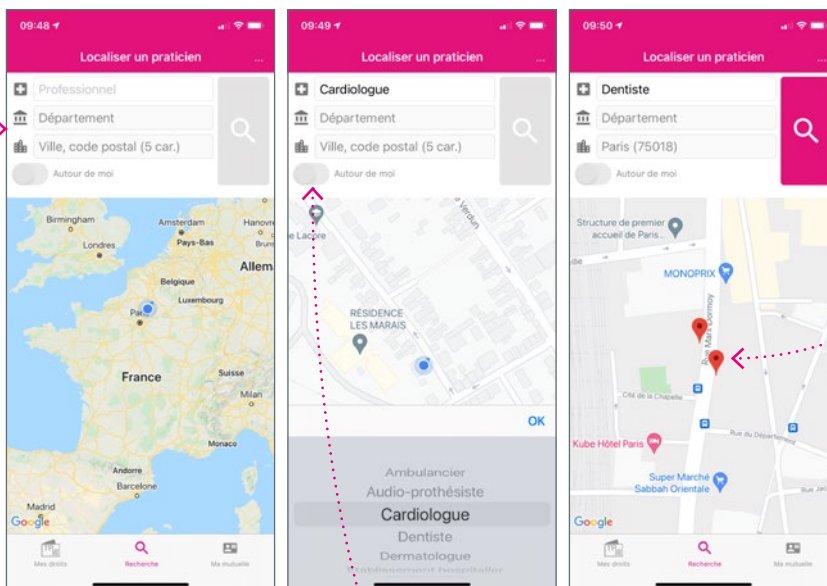


Présentez-lui  
le QR code  
à flasher.

**Trouvez un professionnel de santé**

Dans la rubrique « Recherche », indiquez :

- **Le type de professionnel de santé, dans la liste proposée**
- **Le département**
- **La ville ou le code postal**



**Chaque repère rouge**  
**correspond à la fiche d'un**  
**professionnel de santé.**

Cliquez dessus pour le  
sélectionner.

**Vous pouvez cocher « Autour de moi ».**  
L'application utilisera la géolocalisation.

4 ACTIONS SONT POSSIBLES :

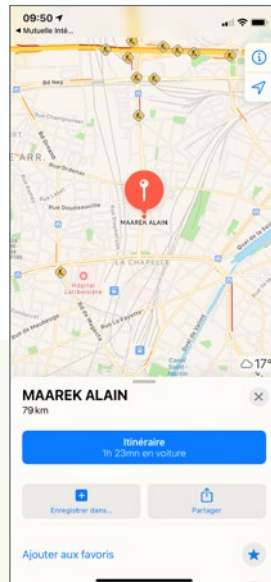
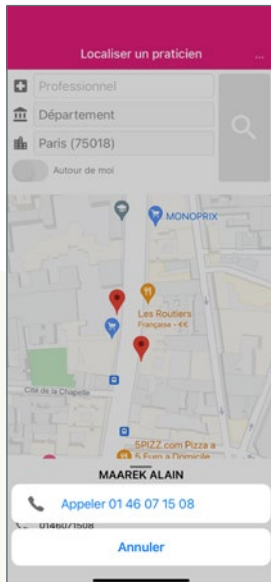


Transmettre les coordonnées du professionnel de santé par sms, mail ou autre, grâce au picto « **Partage** » rouge.

Appeler, grâce au picto « Téléphone » vert.

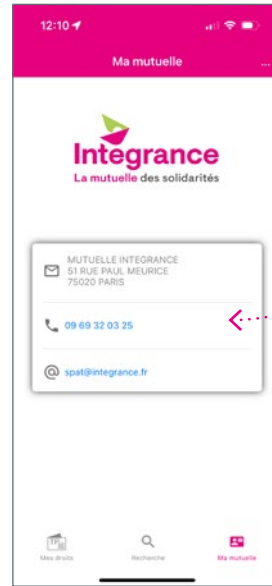
Voir l'itinéraire, grâce au picto « Piéton » bleu.

Ajouter ce professionnel aux **contacts** du téléphone, grâce au picto « Ajouter » jaune.



## Trouvez les coordonnées de la mutuelle Intégrance

Dans la rubrique « Ma mutuelle », retrouvez les points de contact de la Mutuelle Intégrance.

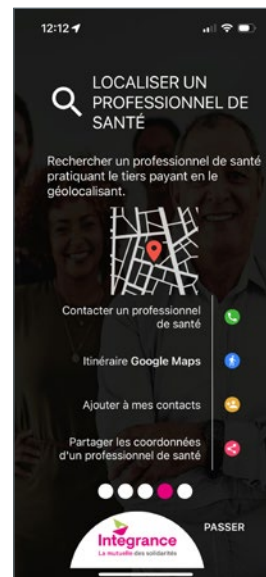
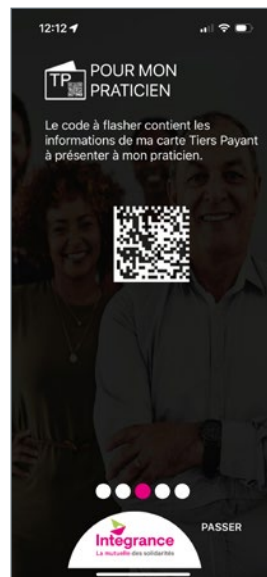
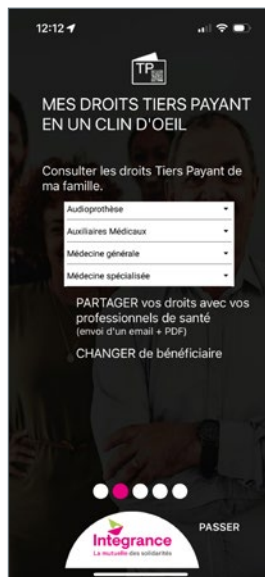


- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse email.

## Prenez l'application en mains



Un tutoriel est accessible, depuis le menu placé en haut à droite.



Siège social :  
51 rue Paul Meurice  
CS 51111  
75970 Paris CEDEX 20  
[www.integrance.fr](http://www.integrance.fr)

La mutuelle Intégrance est soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le n° 340 359 900.

