



## ÉDITO

Cette fin d'année 2011 est l'occasion, de réaffirmer l'engagement, plein et entier d'Intégrance, pour la protection des intérêts des personnes en situation de handicap et plus largement de nos adhérents.

Qu'il s'agisse de mettre en lumière des talents littéraires avec la 6<sup>ème</sup> édition du Prix Handi-Livres, co-organisé par le Fonds Handicap & Société et la Bibliothèque nationale de France ou de l'édition du nouveau guide destiné aux parents aveugles et malvoyants, Intégrance s'attache, au travers de ses actions, à favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap.

Intégrance fait également de sa qualité de service une priorité. Dans cet esprit, l'agence de Lyon s'est installée, mi novembre, dans de nouveaux locaux pour une plus grande qualité d'accueil. Découvrez, aussi, un extrait des résultats de notre «baromètre qualité» réalisé, auprès de nos adhérents, depuis 2 ans, ainsi que les actualités qui marquent la vie d'Intégrance et qui font de nos valeurs fondatrices une réalité.

Je vous souhaite à toutes et à tous, une très belle fin d'année.

**Thierry TALVA, Directeur Général**

## prix Handi livres 6<sup>ème</sup> édition du Prix littéraire Handi-Livres



Organisé par le Fonds Handicap & Société par Intégrance et la Bibliothèque nationale de France, le Prix Handi-Livres a dévoilé le nom de ses 5 lauréats, le 6 octobre dernier, dans le Hall des Globes de la BnF.

Une sélection de 25 livres, répartis dans 5 catégories, a été soumise à un jury composé de professionnels du handicap, de journalistes et de responsables d'associations.

Le choix a été difficile compte tenu de la richesse et de la qualité des œuvres présentées. Les échanges ont été animés, mais c'est dans la bonne humeur et le sérieux que le vote s'est déroulé sous la présidence de Georges Gard, lui-même ancien lauréat Handi-Livres 2007.

### Catégorie «Roman»

*Vivement l'avenir* / Marie-Sabine ROGER / Éditions du Rouergue.

### Catégorie «Biographie»

*Quand le handicap s'en mêle* / Laurence VOLLIN / Éditions L'Harmattan.

### Catégorie «Guide»

*Être parent d'enfant différent* / Collectif / Déclic et Handicap International.

### Catégorie «Jeunesse»

*La petite fille à la jambe de bois* / Hélène CASTELLE et Marion ARBONNA / Éditions Les 400 Coups.

### Catégorie «Livre adapté»

*L'appel de la forêt* / Jack LONDON lu par Aurélien RECOING de l'Académie Française / Gallimard.

Le jury a décidé, en plus de ces cinq prix, de décerner une **Mention Spéciale** pour saluer la qualité de l'ouvrage *Décrypter la différence* de Valérie Delattre et Ryadh Sallem, publié par Ceux Qui Font le Défestival (CQFD).



Les lauréats 2011 du Prix Handi-Livres

[www.handilivres.fr](http://www.handilivres.fr)

Sous le patronage de  
M. Frédéric Mitterrand,  
ministre de la Culture et  
de la Communication



Partenaires :



## Législation : accessibilité des personnes handicapées

La loi du 28 juillet 2011, visant à améliorer le fonctionnement des Maisons départementales de personnes handicapées (MDPH), a été adoptée.

L'article 19 de ce texte, permettant d'obtenir des dérogations en matière d'accessibilité sur les bâtiments neufs, avait fait un tollé dans le secteur associatif.

Malgré sa censure par le Conseil Constitutionnel, le contenu de cet article continue d'indigner les associations du secteur handicap car il ne s'agit pas de la première demande de disposition législative visant à introduire des dérogations pour l'accessibilité des personnes handicapées.

Toutefois, cette nouvelle loi apporte des dispositions qui concernent le recrutement et la formation du personnel des MDPH, la mise en place d'une Convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens (Cpom), l'accès des personnes handicapées aux services disponibles dans chaque structure ainsi que l'apport de mesures favorables à la politique handicap, notamment en matière d'emploi.

## Agenda culturel

■ « **Enfances** » : la nouvelle exposition de la galerie tactile du Louvre. Conçue spécifiquement pour les non-voyants et les malvoyants, elle permet à tous les visiteurs de partager l'expérience de la perception tactile.

**Renseignements :**

Tél. : 01 40 20 53 17  
Mél : handicap@louvre.fr  
www.louvre.fr

■ « **Le Tactilo, parcours tactile pour déficients visuels** » au musée national de la marine à Rochefort. Des silhouettes en relief de 5 navires emblématiques ont été réalisées et placées sur des supports facilement préhensibles.

**Renseignements :**

Musée de la Marine  
Place de la Gallissonnière  
17300 Rochefort  
Tél. : 05 46 99 24 29  
www.musee-marine.fr

■ « **Exposition Maori** » au musée du quai Branly à Paris. Exposition conçue par les Maoris, comme le témoignage d'une culture forte et toujours vivante et l'affirmation de la volonté d'un peuple de contrôler sa culture et son devenir. Visite en LSF le 17 décembre 2011 à 14h et pour les personnes en situation de handicap mental le 21 janvier 2012 à 14h.

**Renseignements :**

Tél. : 01 56 61 71 72  
Mél : accessibilite.reservation@quaibrantly.fr  
www.quaibrantly.fr

Retrouvez toutes nos actualités sur notre site : [www.integrance.fr](http://www.integrance.fr)

## Comment s'occuper de bébé lorsque l'on est parent aveugle ou malvoyant ?



**Intégrance vous accompagne avec un nouveau guide.**

Si devenir parent est sans doute l'une des plus belles aventures de l'existence, c'est aussi un évènement qui suscite de nombreuses questions : *Serais-je à la hauteur ? Saurais-je quand il a mal, où il a mal ?*

Grâce au guide « Comment s'occuper de bébé lorsque l'on est parent aveugle ou malvoyant ? » réalisé par la Mutuelle Intégrance, les jeunes parents déficients visuels trouve-

ront des conseils et astuces pratiques pour donner le bain de bébé, préparer son biberon, se déplacer avec lui...

Issu de l'expérience de mamans et papas déficients visuels et de professionnels, ce guide aidera les futurs parents à prendre soin de leur enfant en toute confiance et de vivre pleinement leur parentalité !

Guide disponible sur CD, gratuitement, en nous contactant au **01 44 92 58 20** ou [dv@integrance.fr](mailto:dv@integrance.fr) et téléchargeable sur [www.integrance.fr](http://www.integrance.fr) rubrique **Documents Utiles**

## Gros plan sur le Centre Basse Vision CECOM



En octobre, le Centre Basse Vision CECOM a accueilli les adhérents de la Mutuelle Intégrance, **au cours de quatre journées de rendez-vous personnalisés pour un bilan optique.** Au programme : rencontres avec les spécialistes basse vision, analyses des capacités visuelles, tests des différents types d'aides...

Aujourd'hui en France, 3 millions de personnes, dont une part croissante de personnes âgées, sont concernées par la malvoyance. Très souvent la malvoyance est liée au glaucome, à la cataracte, à la dégénéres-

cence maculaire liée à l'âge (DMLA).

Ouvert depuis un an, le centre Basse Vision CECOM (Centre d'Essais et de Conseil en Optique pour les personnes Malvoyantes) reçoit gratuitement les personnes malvoyantes pour les conseiller et leur faire essayer les aides techniques appropriées.

Pour plus d'informations :  
Centre Basse Vision CECOM  
13 rue Moreau - 75012 Paris  
tél : **01 53 46 26 90** - mail : [bassevision.cecom@fondationoptic2000.fr](mailto:bassevision.cecom@fondationoptic2000.fr)

## Ça déménage à Lyon

Afin d'être plus proche de vous et d'améliorer la qualité de notre accueil, notre agence de Lyon a déménagé en 2011. Ses nouveaux locaux sont partagés avec notre partenaire

Apicil. Nouvelles coordonnées de l'agence lyonnaise :

**183 cours Lafayette  
69006 Lyon**

## Baromètre Adhérents Intégrance



Lancé en 2010, le « Baromètre Adhérents » a pour objectif de mesurer la satisfaction de nos adhérents et d'identifier les axes d'amélioration. Entre janvier 2010 et octobre 2011, 1 360 adhérents ont répondu à notre sondage téléphonique pour connaître votre avis sur nos prestations et nos services et mieux comprendre vos besoins.

Vous êtes satisfaits notamment :

- du délai de remboursement de nos prestations à 84%,
- de notre documentation à 87%,
- du site internet à 76%.

Ces résultats positifs nous encouragent à poursuivre nos efforts pour offrir à nos adhérents une qualité de service améliorée et performante.

